

A www.mytesy.com és a TESH Kft. tulajdonában lévő MyTESY mobilalkalmazás személyes adatok adatvédelmi szabályzata.

Küldetésünk

2018. május 25-én minden EU-tagállamra hatályba lépett a személyes adatok védelméről és biztonságáról szóló általános rendelet (General Data Protection Regulation, GDPR). Bármely más nemzeti jogszabályhoz hasonlóan Bulgáriában is közvetlenül alkalmazandó, és rendelkezik az adatkezelők, -feldolgozók és -alanyok jogairól és kötelezettségeiről; bizonyos szempontokról a bolgár személyes adatok védelméről szóló törvény is rendelkezik. **A MyTesy** minden felhasználója érintett, és e tekintetben különféle jogokkal rendelkezik. Jelen Szabályzat célja, hogy további tájékoztatást nyújtson a **MyTesy felhasználói** személyes adatai védelmének alapelveiről, az adatkezelői minőségben fennálló felelősségünkről, valamint azokról az intézkedésekről, amelyeket tettünk annak érdekében, hogy elkerüljük az Ön adatainak tudomásunk nélkül történő felhasználását. kinek és milyen célból, vagy anélkül, hogy lehetősége lenne tiltakozni vagy visszavonni az adatkezeléshez való hozzájárulását. A Szabályzat nem marad változatlan a **MyTesy szolgáltatás** fennállásának teljes időtartama alatt, mert az IoT (Internet of things) fejlődik, és ezzel együtt a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kapcsolatok szabályozása is. A TESH Kft. folyamatosan arra törekszik, hogy gyakorlatainkat továbbfejlesztse és ezekhez a fejlesztésekhez igazítsa, ami távlatban a Szabályzatban is megjelenik.

Jelen Szabályzatot a TESH Kft. (TESY) ügyvezető igazgatója 18-án hagyta jóvá 2022. január, és felöleli a MyTesy szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos összes tevékenységet.

Ha bizonytalanságok merülnének fel a jelen Szabályzat végrehajtásával és jogainak gyakorlásával kapcsolatban, felveheti a kapcsolatot a TESH adatvédelmi tisztviselőjével a dpo@tesy.com címen.

Kulcsfogalmak

www.mytesy.com és a MyTESY mobilalkalmazás felhasználóira vonatkozó minden olyan információ, amely akár egyenként, akár más információkkal kombinálva képes segíteni az Ön azonosításában, vagy az Ön fogyasztói magatartásának egy adott eszközhöz való társítását. amelyet www.mytesy.com és a MyTESY eléréséhez használ.

www.mytesy.com és a MyTESY felhasználóját.

Az „Adatfeldolgozás” minden olyan műveletet jelent, amelyet az Ön személyes adataival végzünk vagy végezhetünk, beleértve, de nem kizárólagosan a gyűjtést, elemzést, megőrzést, megsemmisítést stb.

„Adatkezelő”: a Bolgár Köztársaság jogszabályai szerint bejegyzett „TESY” Ltd. (TESY), amelynek székhelye és bejegyzett címe a Bolgár Köztársaságban, Shumen 9700 város, 48 „Madara” Blvd., bejegyezve a Bolgár Köztársaság Nyilvántartási Ügynöksége által vezetett Cégjegyzékbe az UIC: 040029337 szám alatt, amely a MyTESY mobilalkalmazás és a www.mytesy.com domain tulajdonosa. Az Ön adatai kezelésének célját a jogszabályban meghatározott okok egyikén határozzuk meg: alapvetően meghatározzuk az ilyen adatkezeléshez felhasználandó eszközöket is, például az adatkezelés végrehajtásához szükséges technikai infrastruktúrát és alkalmazásokat.

„Adatfeldolgozó”: az a harmadik fél, aki az Ön személyes adatait a nevünkben feldolgozza, feltéve, hogy a TESH szigorúan meghatározza az adatkezelés célját és módjait, beleértve annak ellenőrzését, hogy a személy megfelel-e a GDPR követelményeinek. Ilyen feldolgozó lehet például egy olyan ügynökség, amely a TESH marketingkampányával van megbízva egy közösségi hálózaton, és jelentéseket készít a sikerarányokról.

A „cookie-k” a felhasználó böngészőjének könyvtáraiban tárolt kisméretű szövegfájlokat jelentik. A cookie-k célja, hogy segítsék a felhasználókat a weboldalak hatékony használatában, és biztosítsák bizonyos funkciók elérhetőségét. A süti fontos szerepet játszanak a weboldalak használhatóságának megkönnyítésében és javításában; ezért törlés vagy blokkolás esetén egyes webhelyek vagy azok egyes funkciói elérhetetlenek lehetnek a felhasználók számára.

Az „Információs Társadalmi Szolgáltatások” minden olyan szolgáltatást jelent, amelyet általában díjazás ellenében, távolról, elektronikus úton nyújtanak. Az ilyen szolgáltatás igénybevevőjének ezt kifejezetten kérnie kell. Az e-kereskedelem is ilyen szolgáltatás.

Szakpolitikai cél

Jelen Szabályzat célja, hogy megismertesse Önt az adatok gyűjtésének és kezelésének módjával, valamint a személyes adatokkal kapcsolatos jogaival. Személyes adatait a jogszerűség, a méltányosság és az átláthatóság elvének megfelelően kezeljük. A TESH meghatározott, kifejezett és jogszerű célból gyűjti az Ön személyes adatait, és nem dolgozza fel azokat olyan módon, amely összeegyeztethetetlen ezekkel a célokkal. A TESH csak azokat a személyes adatokat dolgozza fel, amelyek az adatgyűjtés céljaihoz szükségesek, és Ön értesítést kap.

A TESH arra törekszik, hogy az adatokat helyesen és naprakészen tartsa, és minden felhasználónak segítenie kell a TESH-t ebben, és változás esetén frissítenie kell fiókját.

A személyes adatok kezelése olyan módon történik, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát, ideértve a jogosulatlan vagy jogellenes kezelést, valamint a véletlen elvesztést, megsemmisülést vagy sérülést elleni védelmet, megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával.

A regisztrációs űrlapon kitöltendő és a fiók létrehozása, valamint a készülékek csatlakoztatása után módosítandó/feltöltendő személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy az Ön igényeire reagálhassunk, vagy az Ön által kért szolgáltatást tudjuk nyújtani, és amely TESH biztosítja, vagyis a távoli kapcsolatot a készülékeivel, és azt, hogy bármikor és bárhol vezérelheti azokat. Személyes adatait gyűjtjük és kezeljük annak érdekében, hogy ezt a szolgáltatást a legmagasabb minőségi színvonalon tudjuk nyújtani.

Marketing tevékenység

A MyTeshy szolgáltatáshoz való fiók regisztrálásakor lehetőséget biztosítottunk Önnek arra, hogy jelezze, ha e-mail címével tájékoztatni tudjuk új szolgáltatásokról, a meglévő szolgáltatások elérhető kedvezményeiről vagy egyes bevezetett szolgáltatásfejlesztésekről. Az általunk Önnek küldött üzenetek megfelelnek a vonatkozó bolgár és uniós jogszabályoknak. Könnyen tiltakozhat az ilyen felhasználás ellen, és mi azonnal leállítjuk; Az üzenetben láthatóan megjelennek az Ön által már adott hozzájárulás visszavonásának, illetve a kapott nem kívánt marketingüzenet kifogásának módjára vonatkozó információk. Hozzájárulását a fiókjában található beállítások menüben bármikor visszavonhatja. Ha szükséges, felveheti velünk a kapcsolatot [a dpo@tesy.com címen](mailto:dpo@tesy.com).

Harmadik felek listája:

| Harmadik felek | Adattípus | Célok |
|------------------------------------|--|--|
| MyTeshy felhőtárhely-szolgáltatók: | A MyTeshy által a jelen Szabályzatban részletezett | A felhő infrastruktúra üzemeltetése, ahol az |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Delta Cloud OOD - processzor | módon kezelt összes személyes adat | adatközpont és a MyTesy alkalmazás található |
| STUDIO X DIGITAL EOOD | | Mobil alkalmazások karbantartása |

Személyes adatok kategóriái

A következő adatkategóriákat gyűjtjük és dolgozzuk fel:

| | |
|----|---|
| 1. | Név és vezetéknév – ezek nem kötelezőek, de ha kitölti ezeket az adatokat a megfelelő mezőkben, tudni fogjuk, hogyan kell megszólítani |
| 2. | E-mail – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan Önnel folytatott kommunikációhoz szükséges |
| 3. | IP és ország – ezek szükségesek a felhasználó tartózkodási helyének azonosításához, hogy fenntartsák az érintett piac karbantartási képességeit, és meghatározzák a pontos időt attól függően, hogy a készülék melyik időzónában található. |
| 4. | A WI_FI modul MAC-ja – szükséges a megfelelő készüléktípus (interfész) azonosításához egyedi, nem ismétlődő kódon keresztül |
| 5. | A készülék (vízmelegítő) azonosítója – a készülék típusának (alaplapjának), a telepített szoftver verziójának (firmware) azonosításához szükséges |
| 6. | Mobileszközének gyártója, modellje, verziója és neve, amelyre a MyTesy távoli kommunikációs alkalmazás telepítve van |
| 7. | Mobileszköze operációs rendszerének típusa és verziója, a MyTesy verziója |
| 8. | Szolgáltatásnapló a csatlakozás időpontjában, amely mutatja a lépést és az esetlegesen megjelenő hibaüzeneteket |

A Feldolgozás céljai

A fenti 1., 2., 4., 5-8. pontok szerinti adatok a digitális szolgáltatás nyújtásához – készülékének MyTesy alkalmazáson keresztül történő távvezérléséhez, valamint a szoftver működésében fellépő hibák kijavításához szükségesek.

Az adatok feldolgozása és gyűjtése az Art. Általános adatvédelmi rendelet 6. (1) bekezdés b) pontja.

A 3. pont szerinti adatok kezelése a Tesy készülékeinek megfelelő szolgáltatási kapacitásának biztosítása érdekében történik jogos érdek alapján.

Ha regisztrációja során bejelölte azt a jelölőnégyzetet, hogy tájékoztató anyagokat szeretne kapni, akkor e-mail-címét marketing célokra használhatjuk fel. Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, összhangban az Art. 6. (1) bekezdés a) pontja alapján, amely bármikor visszavonható a pipa eltávolításával az alkalmazás beállításai közül.

Az Ön jogai

Információhoz való jog

Felhasználónkként jogosult tájékoztatást kapni személyes adatai kezelésének fontos jellemzőiről, beleértve a célokat, határidőket és indokokat, a személyes adatok címzettjeit és a címzettek kategóriáit stb. Az adatok eredeti gyűjtésének módjától függően minden egyes idejében megfelelő és jól látható módon tájékoztatjuk Önt az ezzel kapcsolatos legfontosabb szempontokról.

Hozzáférés joga

a www.mytesy.com oldalon található felhasználói fiókjában és a MyTESY mobilalkalmazásban bármikor elérheti, ha bejelentkezik fiókjába.

Adathordozhatósághoz való jog

Kérésre géppel olvasható formátumú jelentést készítünk, amely részletez minden olyan személyes adatot, amelyet feldolgozunk, és amelyekre szükségünk van ahhoz, hogy kérésére szolgáltatást nyújthassunk, vagy amelyeket Öntől gyűjtünk beleegyezés. A kérelmet [a dpo@tesy.com](mailto:a_dpo@tesy.com) e-mail címre kell eljuttatni, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy a beérkezésétől számított 30 napon belül eleget tegyünk, és az információkat az Ön által megadott elektronikus kommunikációs csatornán keresztül elküldjük.

Helyesbítés joga

www.mytesy.com oldalon és a MyTESY mobilalkalmazáson keresztül hibásan megadott vagy tárolt személyes adatainak helyesbítését. A helyesbítés jogát a felhasználói fiókjába történő bejelentkezéssel és a megadott adatok helyesbítésével gyakorolja. Ha szükséges, segítségért forduljon a TESY-hoz [a dpo@tesy.com](mailto:a_dpo@tesy.com) címen.

Igénylési jog az Ön személyes adatai feldolgozásának korlátozására

Ön jogosult kérni tőlünk személyes adatai kezelésének ideiglenes megszüntetését (törlés nélkül), ha tiltakozik azok konkrét kezelése ellen, vagy panaszt nyújt be a bírósághoz, vagy panaszt nyújt be az illetékes felügyeleti hatósághoz. A kérelmet [a dpo@tesy.com](mailto:a_dpo@tesy.com) címre kell elküldeni.

Feldolgozás a TESY vagy egy harmadik fél jogos érdeke alapján, és tiltakozik az adatkezelés ellen

Ez arra az esetre vonatkozik, ha adatait mi vagy harmadik fél jogos érdekéből kezeljük, feltéve, hogy ez nem sérti vagy csak jelentéktelen mértékben érinti az Ön adatvédelmét. Mindig dokumentáljuk a jogos érdek és az Ön jogai közötti egyensúlyt meghatározott kritériumok és érvelések alapján. Kérésre jogosult megismerni annak alapvető pontjait, valamint kifogást emelni azzal kapcsolatban, hogy az érintett adatkezelés az Ön konkrét helyzetének sajátosságaira tekintettel az Ön személyes adatainak védelmét és/vagy védelmét a meghatározottnál lényegesebben érinti. az indoklásban. Ilyen esetekben kifogását mérlegeljük és 10 munkanapon belül indokolással ellátott véleményt adunk annak elfogadásáról vagy elutasításáról. Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás elküldésével Ön is gyakorolhatja a fent meghatározott tiltakozási jogát. A kifogást [a dpo@tesy.com](mailto:a_dpo@tesy.com) címre lehet elküldeni.

www.mytesy.com regisztráció alapján nyújtott digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírása és végrehajtása céljából kezeli a MyTESY mobilalkalmazáson keresztül.

Az Ön hozzájárulásának visszavonása

Amikor az Ön hozzájárulását kértük személyes adatainak egy adott kezeléséhez, azt bármikor visszavonhatja. Ha nem biztos abban, hogy milyen indokok alapján kezeljük személyes adatait, bármikor megkérdezheti tőlünk, hogy pontosan hogyan adta hozzájárulását, és mi 7 munkanapon belül válaszolunk. Naprakész adatbázist vezetünk, amely tartalmazza a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásokat, amelyekre bármikor hivatkozhatunk. A hozzájárulás visszavonása ugyanúgy lehetséges, ahogyan azt megadta – az erre vonatkozó pipa eltávolításával a beállítások közül.

Panasz benyújtásának joga az illetékes személyes adatvédelmi hatósághoz

Bármikor, amikor úgy ítéli meg, hogy a GDPR szerinti jogait megsértették, panasszal élhet a személyes adatvédelmi hatóságnál. Bulgáriában ez a Személyes Adatvédelmi Bizottság. Ennek ellenére, ha bármilyen észrevétele vagy panasza van személyes adatainak TESI általi feldolgozásával kapcsolatban, először forduljon adatvédelmi felelősünkhöz a [dpo@tesy.com címen](mailto:dpo@tesy.com), hogy megbeszélhessük az ügyet.

Vállaljuk, hogy az ilyen panasz vagy megkeresés kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül válaszolunk Önnek.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben élni kíván az adatai törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogával, amennyiben az adatkezelésre a Ptk. 6. (1) bekezdés f) pontja alapján - szerződés teljesítése, akkor az Ön kérésének teljesítése érdekében meg kell szakítanunk annak a szerződésnek a teljesítését, amelyre ezeket begyűjtöttük.

Díjak és díjak

Az Ön jogaival kapcsolatos minden információt, kommunikációt vagy tevékenységet ingyenesen biztosítunk és hajtunk végre. Ha a felhasználó kérései – különösen megismételhetőségük miatt – nyilvánvalóan megalapozatlanok és túlzóak, a TESI – figyelembe véve az információnyújtás vagy kommunikáció, illetve a kért intézkedések megtételének adminisztratív költségeit – ésszerű díjat szabhat ki.

Műszaki és szervezési intézkedések

A MyTesy felhasználóként számunkra fontos, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy jelenleg a MyTesy adatait tartalmazó szerver Amszterdamban és Szófiában található. A szolgáltatás tervezése és nyújtása során mind a különböző funkciók tervezési szakaszában, mind alapértelmezésben megfelelő műszaki és szervezési intézkedések kidolgozását és megvalósítását vállaltuk, és a technológiai fejlődésre alapozva továbbra is folytatjuk. biztonságát és adatainak védelmét.

A TESI nem adja ki az Ön adatait harmadik félnek, kivéve, ha erre jogszabály kötelez bennünket. Ezekben az esetekben Ön megfelelően értesítést kap az ilyen közzétételről.

A Szabályzat minden felhasználó számára elérhető [a www.mytesy.com oldalon](http://www.mytesy.com) és a MyTESY mobilalkalmazásban a MyTesy fiók létrehozásakor, valamint a regisztrációt követően a fiók beállításai menüjében.

Az általunk gyűjtött adatok tárolásának ütemezése

| | |
|--|---|
| Név és vezetéknev – ezek nem kötelezőek, de ha kitölti ezeket az adatokat a megfelelő mezőkben, tudni fogjuk, hogyan kell megszólítani | A felhasználó regisztrációjának törléséig |
|--|---|

| | |
|---|---|
| E-mail – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan Önnel folytatott kommunikációhoz szükséges | A felhasználó regisztrációjának törléséig |
| IP és ország – ezek szükségesek a felhasználó tartózkodási helyének azonosításához, hogy fenntartsák az érintett piac karbantartási képességeit, és meghatározzák a pontos időt attól függően, hogy a készülék melyik időzónában található. | Akár 10 év szervizelési célokra |
| A WI_FI modul MAC-ja – szükséges a megfelelő készüléktípus (interfész) azonosításához egyedi, nem ismétlődő kódon keresztül | Ezek az adatok nem törlődnek, de a felhasználó regisztrációjának törlésével a felhasználó hozzájuk való társítása megszűnik |
| A készülék azonosítója – a készülék típusának (alaplapjának), a telepített szoftver (firmware) verziójának azonosításához szükséges | Ezek az adatok nem törlődnek, de a felhasználó regisztrációjának törlésével a felhasználó hozzájuk való társítása megszűnik |
| Mobileszközének gyártója, modellje, verziója és neve, amelyre a MyTesy távoli kommunikációs alkalmazás telepítve van | 30 nap |
| Mobileszköze operációs rendszerének típusa és verziója, a MyTesy verziója | 30 nap |
| Szolgáltatásnapló a csatlakozás időpontjában, amely mutatja a lépést és az esetlegesen megjelenő hibaüzeneteket | 30 nap |

A szabályzat legutóbbi frissítése 2022. január 18-án történt, és a frissítés napjától lép hatályba.